

宝鸡市信访服务中心

2024年度部门决算

保密审查情况：已审查

主要负责人审签情况：已审签

目 录

第一部分 单位概况

- 一、单位主要职责及内设机构
- 二、部门决算单位构成
- 三、单位人员情况

第二部分 2024年度部门决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明
- 九、财政拨款“三公”经费及会议费、培训费支出决算情况说明
- 十、机关运行经费支出情况说明
- 十一、政府采购支出情况说明
- 十二、国有资产占用及购置情况说明
- 十三、预算绩效情况说明

十四、其他需要说明的情况

第三部分 2024年度部门决算表

一、收入支出决算总表

二、收入决算表

三、支出决算表

四、财政拨款收入支出决算总表

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

九、财政拨款“三公”经费及会议费、培训费支出决算表

第四部分 专业名词解释

第一部分 单位概况

一、单位主要职责及内设机构

2024年，中心全体人员积极贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，深入学习贯彻《信访工作条例》，全面做好信访接待、信访形势分析、信访事项协调处置、信访信息分析上报等工作，将“为民解难、为党分忧”落到实处，将信访工作法治化工作落到实处，积极为市局信访工作献计献策，添砖加瓦，全面维护群众合法权益，圆满地完成了市局交办的各项工作任务。

（一）主要职责

宝鸡市信访服务中心为宝鸡市信访局管理的正科级公益一类事业单位，主要职责为：承担各项信访服务保障工作，完成网上信访服务工作；承担信访系统网络技术支持和信访大厅网络技术服务保障等工作；承担网上信访信息系统的后台服务和运行维护工作；完成市信访局交办的其他工作。

（二）内设机构

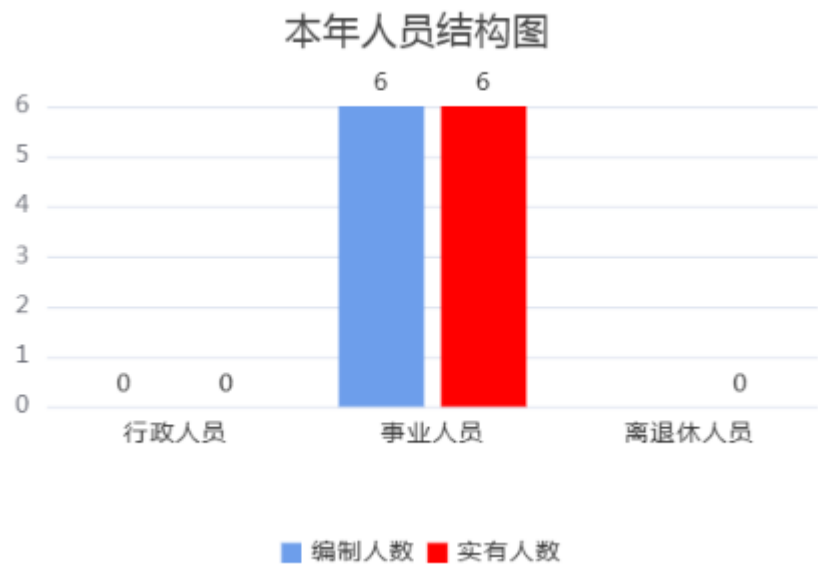
宝鸡市信访服务中心为宝鸡市信访局下属事业单位，无内设机构。

二、部门决算单位构成

本单位作为宝鸡市信访局的二级预算单位，编制2024年度部门决算。

三、单位人员情况

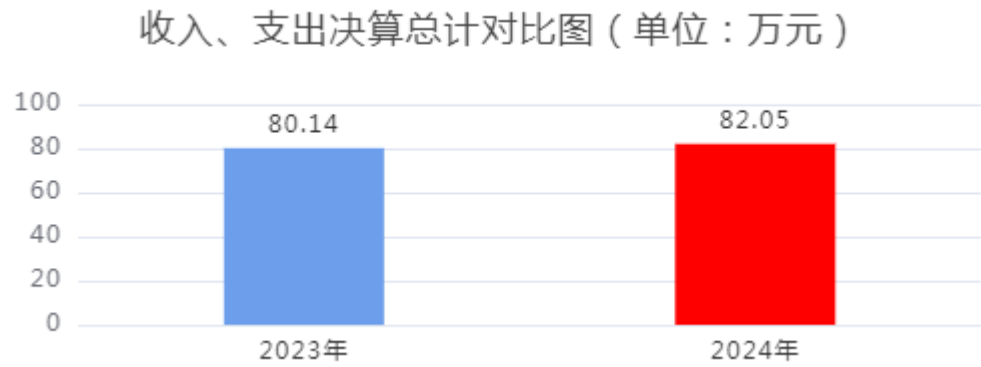
截至2024年底，本单位人员编制6人，其中行政编制0人、事业编制6人；实有人员6人，其中行政0人、事业6人。单位管理的离退休人员0人。



第二部分 2024年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2024年度收入总计、支出总计均为82.05万元，与上年相比收入总计、支出总计均增加1.91万元，增长2.38%，增长的主要原因是：事业人员正常升薪及社保基数变化导致的社保缴费增加。



二、收入决算情况说明

2024年度本年收入合计82.05万元，其中：财政拨款收入82.05万元，占100%。

收入结构图



三、支出决算情况说明

2024年度本年支出合计82.05万元，其中：基本支出82.05万元，占100%。

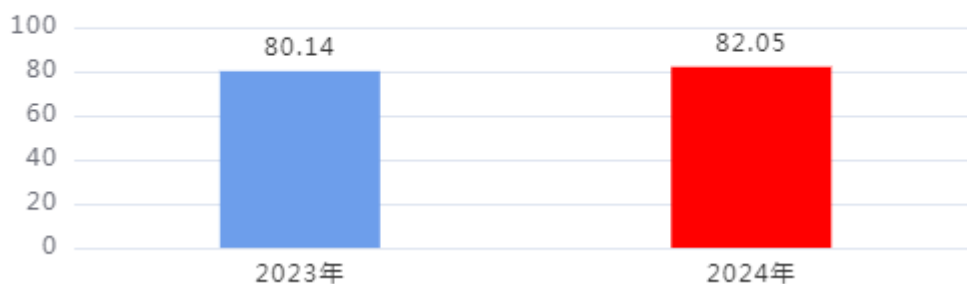
支出结构图



四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2024年度财政拨款收入总计、支出总计均为82.05万元，与上年相比收入总计、支出总计均增加1.91万元，增长2.38%，增长的主要原因是：事业人员正常升薪及社保基数变化导致的社保缴费增加。

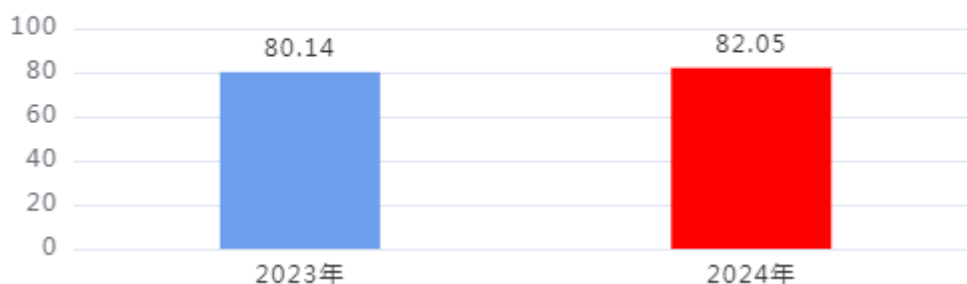
财政拨款收入、支出总计对比图（单位：万元）



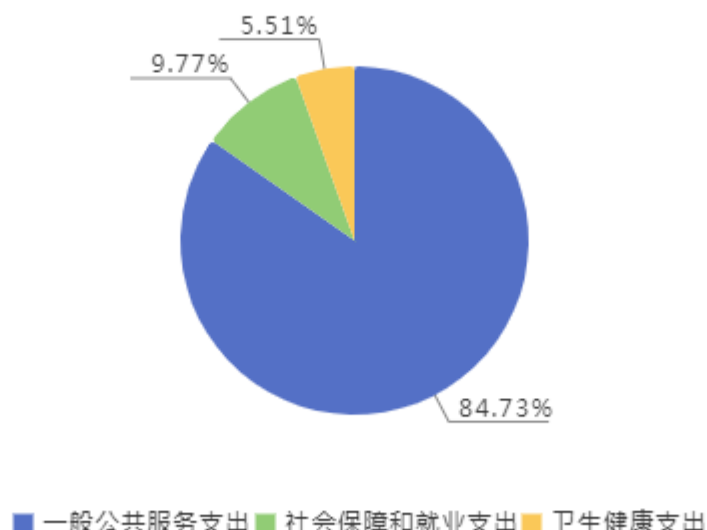
五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

2024年度一般公共预算财政拨款支出年初预算76.67万元，支出决算82.05万元，完成年初预算的107.02%。占本年支出合计的100%。与上年相比，财政拨款支出增加1.91万元，增长2.38%，增长的主要原因是：与上年相比人员经费增加。

财政拨款支出对比图（单位：万元）



财政拨款支出结构图



按照政府功能分类科目，其中：

1. 一般公共预算支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）事业运行（项）。年初预算0万元，支出决算4.85万元，新增支出的主要原因是：因正常升薪及职务变动补发事业单位人员基本工资及绩效工资。

2. 一般公共预算支出（类）信访事务（款）其他信访事务支出（项）。年初预算64.82万元，支出决算64.67万元，完成年初预算的99.77%，决算数小于年初预算数的主要原因是：落实中央八项规定，过紧日子，厉行节约。

3. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。年初预算7.58万元，支出决算8.02万元，完成年初预算的105.80%，决算数大于年初预算数的主要原因是：个人社保基数增长，缴费随之增长。

4. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医

疗（项）。年初预算4.28万元，支出决算4.52万元，完成年初预算的105.61%，决算数大于年初预算数的主要原因是：个人社保基数增长，缴费随之增长。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2024年度一般公共预算财政拨款基本支出82.05万元，包括人员经费和公用经费。其中：

（一）人员经费79.33万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金。

（二）公用经费2.72万元，主要包括：办公费、工会经费、福利费。

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

本单位2024年度无政府性基金预算财政拨款收支，已公开空表。

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

本单位2024年度无国有资本经营预算财政拨款收支，已公开空表。

九、财政拨款“三公”经费及会议费、培训费支出决算情况说明

本单位2024年度无财政拨款“三公”经费及会议费、培训费支出，已公开空表。

（一）“三公”经费支出决算情况说明

本单位2024年度无财政拨款“三公”经费支出。

1. 因公出国（境）费支出情况说明

本单位2024年度无财政拨款因公出国（境）费支出。

2. 公务用车购置费支出情况说明

本单位2024年度无财政拨款公务用车购置费支出。

3. 公务用车运行维护费支出情况说明

本单位2024年度无财政拨款公务用车运行维护费支出。

4. 公务接待费支出情况说明

本单位2024年度无财政拨款公务接待费支出。

（二）培训费支出情况说明

本单位2024年度无财政拨款培训费支出。

（三）会议费支出情况说明

本单位2024年度无财政拨款会议费支出。

十、机关运行经费支出情况说明

本单位2024年度无机关运行经费支出。

十一、政府采购支出情况说明

本单位2024年度无政府采购事项。

十二、国有资产占用及购置情况说明

本单位2024年度无国有资产占用及购置。

十三、预算绩效情况说明

（一）预算绩效管理工作开展情况说明。

根据预算绩效管理要求，本单位组织开展了2024年度部门整体支出绩效自评工作，从评价情况来看，2024年，中心全体人员积极贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，深入学习贯彻《信访工作条例》，全面做好信访接待、信访形势分析、信访事项协调处置、信访信息分析上报等工作，将“为民解难、为党分忧”落到实处，将信访工作法治化工作落到实处，积极为市局信访工作献计献策，添砖加瓦，全面维护群众合法权益，圆满地完成了市局交办的各项工作任务。

本单位2024年度无项目支出，无需开展绩效自评工作。

（二）单位整体支出绩效自评结果。

根据年度设定的绩效目标，单位整体支出自评得分99，全年预算数82.05万元，全年执行数82.05万元，预算执行率为100%。本年度本单位总体运行情况及取得的成绩：：全面推进信访工作法治化，着力防范化解风险隐患，扎实开展信访问题源头治理，常态长效化解信访积案，更好地维护群众合法权益，不断推动全市信访工作高质量发展，努力为社会大局和谐稳定作出新的更大贡献。发现的问题及原因：年初预算精细化不足。下一步改进措施：今后进一步提高预算编制的科学性、严谨性，设置更加科学合理的绩效指标。

宝鸡市信访服务中心单位整体支出绩效自评表

(2024年度)

部门（单位）名称			宝鸡市信访服务中心									
年度 主要 任务 完成 情况	任务名称	主要内容	完成情况	全年预算数（万元）			全年执行数（万元）			分值	执行率	得分
				总额	财政拨款	其他资金	总额	财政拨款	其他资金			
	任务1	保障人员工资福利	已完成	79.33	79.33	0	79.33	79.33	0	—	100%	—
	任务2	保障单位正常运转	已完成	2.72	2.72	0	2.72	2.72	0	—	100%	—
	金额合计			82.05	82.05	0	82.05	82.05	0	10	100%	10
年度 总体 目标 完成 情况	预期目标（年初设定）						目标实际完成情况					
	目标1：保障单位正常运转、保障部门人员工资福利。 目标2：全面推进信访工作法治化，着力防范化解风险隐患，扎实开展信访问题源头治理，常态长效化解信访积案，更好地维护群众合法权益，不断推动全市信访工作高质量发展，努力为社会大局和谐稳定作出新的更大贡献。						目标1：保障单位正常运转、保障部门人员工资福利，强化责任担当，狠抓工作落实，谱写宝鸡信访工作高质量发展新篇章。 目标2：全面推进信访工作法治化，着力防范化解风险隐患，扎实开展信访问题源头治理，常态长效化解信访积案，更好地维护群众合法权益，不断推动全市信访工作高质量发展，努力为社会大局和谐稳定作出新的更大贡献。					
年度 绩效 指标 完成 情况	一级指标	二级指标	指标内容		年度指标值		实际完成值		分值		得分	
	产出指标（50分）	数量指标	指标1：履职在编人数		6人		6人		5		5	
			指标2：在职人员控制率		≤100%		100%		5		5	
		质量指标	指标1：信访事项受理		≤15天		≤15天		5		5	
			指标2：信访事项办结		≤60天		≤60天		5		5	
		时效指标	指标1：全年预算执行率		≥95%		100%		10		10	
			指标2：按时完成年度工作目标		按时		按时		10		10	
		成本指标	指标1：公用经费控制率		≤100%		≤100%		5		5	
			指标2：人员经费成本（万元）		79.33		79.33		5		5	
	效益指标（30分）	经济效益指标	指标1：营造良好信用环境，促进地区经济持续增长		中长期		中长期		5		5	
		社会效益指标	指标1：信访工作服务的效率和质量		提升		较上年提高		5		5	
			指标2：信访事项依法依规解决		提升		较上年提高		10		10	
		可持续影响指标	指标1：促进可持续发展		≥5年		中长期		10		9	
	满意度指标（10分）	服务对象满意度指标	指标1：信访群众满意度		≥90%		95%		10		10	
总分										100		99

（三）项目绩效自评结果。

本单位2024年度无项目支出，无需开展绩效自评工作。

（四）专项资金绩效自评结果。

单位不主管专项资金。

（五）单位重点评价项目绩效评价结果。

无重点评价项目。

（六）财政重点评价项目绩效评价结果。

无财政重点评价项目。

十四、其他需要说明的情况

1. 决算公开表格中金额数值保留两位小数，公开数据为四舍五入计算结果；个别数据项之间，个别数据合计项与分项数字之和存在小数点后尾差。

2. 决算公开表格中部分数据约值万元时显示为零，实际不为零。

3. 宝鸡市信访服务中心决算数据反映1个单位收支情况。

4. 与年初预算单位相比，无预算单位调整。

5. 决算公开联系方式及信息反馈渠道。联系电话：0917-3261156。如电话号码发生变更，请通过其他公开渠道另行获取，本文本不再更新。

第三部分 2024年度部门决算表

目录

序号	内容	是否空表	表格为空的理由
表1	收入支出决算总表	否	
表2	收入决算表	否	
表3	支出决算表	否	
表4	财政拨款收入支出决算总表	否	
表5	一般公共预算财政拨款支出决算表	否	
表6	一般公共预算财政拨款基本支出决算表	否	
表7	政府性基金预算财政拨款收入支出决算表	是	本单位不涉及故公开空表
表8	国有资本经营预算财政拨款支出决算表	是	本单位不涉及故公开空表
表9	财政拨款“三公”经费及会议费、培训费支出决算表	是	本单位不涉及故公开空表

收入支出决算总表

公开01表

编制单位：宝鸡市信访服务中心

单位：万元

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	82.05	一、一般公共服务支出	31	69.52
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	32	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	33	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	34	
五、事业收入	5		五、教育支出	35	
六、经营收入	6		六、科学技术支出	36	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	37	
八、其他收入	8		八、社会保障和就业支出	38	8.02
	9		九、卫生健康支出	39	4.52
	10		十、节能环保支出	40	
	11		十一、城乡社区支出	41	
	12		十二、农林水支出	42	
	13		十三、交通运输支出	43	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	
	15		十五、商业服务业等支出	45	
	16		十六、金融支出	46	
	17		十七、援助其他地区支出	47	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	
	19		十九、住房保障支出	49	
	20		二十、粮油物资储备支出	50	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	
	23		二十三、其他支出	53	
	24		二十四、债务还本支出	54	
	25		二十五、债务付息支出	55	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	
本年收入合计	27	82.05	本年支出合计	57	82.05
使用非财政拨款结余（含专用结余）	28		结余分配	58	
年初结转和结余	29		年末结转和结余	59	
总计	30	82.05	总计	60	82.05

注：本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

收入决算表

公开02表

编制单位：宝鸡市信访服务中心

单位：万元

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
科目代码	科目名称							
	栏次	1	2	3	4	5	6	7
	合计	82.05	82.05					
201	一般公共服务支出	69.52	69.52					
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	4.85	4.85					
2010350	事业运行	4.85	4.85					
20140	信访事务	64.67	64.67					
2014099	其他信访事务支出	64.67	64.67					
208	社会保障和就业支出	8.02	8.02					
20805	行政事业单位养老支出	8.02	8.02					
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	8.02	8.02					
210	卫生健康支出	4.52	4.52					
21011	行政事业单位医疗	4.52	4.52					
2101102	事业单位医疗	4.52	4.52					

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

支出决算表

公开03表

编制单位：宝鸡市信访服务中心

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
科目代码	科目名称						
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	82.05	82.05				
201	一般公共服务支出	69.52	69.52				
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	4.85	4.85				
2010350	事业运行	4.85	4.85				
20140	信访事务	64.67	64.67				
2014099	其他信访事务支出	64.67	64.67				
208	社会保障和就业支出	8.02	8.02				
20805	行政事业单位养老支出	8.02	8.02				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	8.02	8.02				
210	卫生健康支出	4.52	4.52				
21011	行政事业单位医疗	4.52	4.52				
2101102	事业单位医疗	4.52	4.52				

注：本表反映单位本年度各项支出情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

财政拨款收入支出决算总表

公开04表

编制单位：宝鸡市信访服务中心

单位：万元

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款收入	1	82.05	一、一般公共服务支出	33	69.52	69.52		
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	34				
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	35				
	4		四、公共安全支出	36				
	5		五、教育支出	37				
	6		六、科学技术支出	38				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39				
	8		八、社会保障和就业支出	40	8.02	8.02		
	9		九、卫生健康支出	41	4.52	4.52		
	10		十、节能环保支出	42				
	11		十一、城乡社区支出	43				
	12		十二、农林水支出	44				
	13		十三、交通运输支出	45				
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46				
	15		十五、商业服务业等支出	47				
	16		十六、金融支出	48				
	17		十七、援助其他地区支出	49				
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50				
	19		十九、住房保障支出	51				
	20		二十、粮油物资储备支出	52				
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54				
	23		二十三、其他支出	55				
	24		二十四、债务还本支出	56				
	25		二十五、债务付息支出	57				
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58				
本年收入合计	27	82.05	本年支出合计	59	82.05	82.05		
年初财政拨款结转和结余	28		年末财政拨款结转和结余	60				
一般公共预算财政拨款	29			61				
政府性基金预算财政拨款	30			62				
国有资本经营预算财政拨款	31			63				
合计	32	82.05	合计	64	82.05	82.05		

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开05表

编制单位：宝鸡市信访服务中心

单位：万元

项目		本年支出		
科目代码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
	栏次	1	2	3
	合计	82.05	82.05	
201	一般公共服务支出	69.52	69.52	
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	4.85	4.85	
2010350	事业运行	4.85	4.85	
20140	信访事务	64.67	64.67	
2014099	其他信访事务支出	64.67	64.67	
208	社会保障和就业支出	8.02	8.02	
20805	行政事业单位养老支出	8.02	8.02	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	8.02	8.02	
210	卫生健康支出	4.52	4.52	
21011	行政事业单位医疗	4.52	4.52	
2101102	事业单位医疗	4.52	4.52	

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

公开06表

编制单位：宝鸡市信访服务中心

单位：万元

科目代码	科目名称	决算数	科目代码	科目名称	决算数	科目代码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	79.33	302	商品和服务支出	2.72	307	债务利息及费用支出	
30101	基本工资	22.05	30201	办公费	0.78	30701	国内债务付息	
30102	津贴补贴	1.94	30202	印刷费		30702	国外债务付息	
30103	奖金	5.27	30203	咨询费		310	资本性支出	
30106	伙食补助费		30204	手续费		31001	房屋建筑物购建	
30107	绩效工资	30.50	30205	水费		31002	办公设备购置	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	8.02	30206	电费		31003	专用设备购置	
30109	职业年金缴费		30207	邮电费		31005	基础设施建设	
30110	职工基本医疗保险缴费	4.42	30208	取暖费		31006	大型修缮	
30111	公务员医疗补助缴费		30209	物业管理费		31007	信息网络及软件购置更新	
30112	其他社会保障缴费	0.10	30211	差旅费		31008	物资储备	
30113	住房公积金	7.04	30212	因公出国（境）费用		31009	土地补偿	
30114	医疗费		30213	维修（护）费		31010	安置补助	
30199	其他工资福利支出		30214	租赁费		31011	地上附着物和青苗补偿	
303	对个人和家庭的补助		30215	会议费		31012	拆迁补偿	
30301	离休费		30216	培训费		31013	公务用车购置	
30302	退休费		30217	公务接待费		31019	其他交通工具购置	
30303	退职（役）费		30218	专用材料费		31021	文物和陈列品购置	
30304	抚恤金		30224	被装购置费		31022	无形资产购置	
30305	生活补助		30225	专用燃料费		31099	其他资本性支出	
30306	救济费		30226	劳务费		312	对企业补助	
30307	医疗费补助		30227	委托业务费		31201	资本金注入	
30308	助学金		30228	工会经费	1.34	31203	政府投资基金股权投资	
30309	奖励金		30229	福利费	0.60	31204	费用补贴	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费		31205	利息补贴	
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用		31206	其他资本性补助	
30399	其他对个人和家庭的补助		30240	税金及附加费用		31299	其他对企业补助	
			30299	其他商品和服务支出		399	其他支出	
						39907	国家赔偿费用支出	
						39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	

科目代码	科目名称	决算数	科目代码	科目名称	决算数	科目代码	科目名称	决算数
						39909	经常性赠与	
						39910	资本性赠与	
						39999	其他支出	
人员经费合计		79.33	公用经费合计					2.72

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开07表

编制单位：宝鸡市信访服务中心

单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
科目代码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计						

注：本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开08表

编制单位：宝鸡市信访服务中心

单位：万元

项目		本年支出		
科目代码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
	栏次	1	2	3
	合计			

注：本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

财政拨款“三公”经费及会议费、培训费支出决算表

公开09表

编制单位：宝鸡市信访服务中心

单位：万元

项目	财政拨款“三公”经费					会议费	培训费	
	合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行维护费					公务接待费
			小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费			
栏次	1	2	3	4	5	6	7	8
预算数								
决算数								

注：本表反映单位本年度财政拨款“三公”经费、会议费、培训费的支出预决算情况。其中，预算数为全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

第四部分 专业名词解释

1. 基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出。

2. 项目支出：指单位为完成特定的行政工作任务或事业发展目标所发生的各项支出。

3. “三公”经费：指单位使用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费支出。

4. 财政拨款收入：指本级财政当年拨付的资金。

5. 公用经费：指为完成特定的行政工作任务或事业发展目标用于设备设施的维持性费用支出，以及直接用于公务活动的支出，具体包括公务费、业务费、修缮费、设备购置费、其他费用等。

6. 工资福利支出：反映开支的在职职工和编制外长期聘用人员的各类劳动报酬，以及上述人员缴纳的各项社会保险费等。

7. 结转资金：即当年预算已执行但未完成，或者因故未执行，下一年度需要按原用途继续使用的资金。

8. 结余资金：即当年预算工作目标已完成，或者因故终止，当年剩余的资金。