

# 宝鸡市大数据发展服务局 2020 年度政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）的规定，现公布宝鸡市大数据发展服务局 2020 年度政府信息公开工作年度报告。

本报告由总体情况、行政机关主动公开政府信息情况、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题和改进情况及其他需要报告的事项等六个方面。本报告中所列数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起，至 2020 年 12 月 31 日止。本报告在宝鸡市人民政府门户网站（[www.baoji.gov.cn](http://www.baoji.gov.cn)）公布，欢迎查阅。如对本报告有任何疑问，请与宝鸡市大数据发展服务局办公室（地址：宝鸡市投资大厦 401 室；邮编：721004；联系电话：3260485）联系。

## 一、总体情况

2020 年，市大数据发展服务局高度重视政府信息公开工作，坚持“深化政务公开、加强政务服务”的原则，积极推进“五公开”，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，不断完善政府信息公开机制，创新公开形式，全面、快捷、精准公开群众关切、惠及群众的相关政府信息。

**1.政务信息主动公开情况。**严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和《宝鸡市政府信息公开规定》，大力推进政务公开相关工作。2020年全年，我局在市政府门户网站公开信息共计1496条；通过智慧宝鸡APP公开各类信息6379条；通过报纸、公开栏、宣传单等形式公开各类信息198条次。重点公开中省市大数据产业发展、智慧城市建设、电子政务建设等工作开展情况，推进全流程公开，征集各方意见，完善整体规划；及时在市门户网站对本局2020年部门预算和2019年度部门决算等信息进行公开，增强政府财政资金使用的透明度。

**2.依申请公开工作情况。**2020年，我局未收到网上、信函、传真等形式的依申请件。

**3.政府网站与政务新媒体建设情况。**严格履行政府网站监管职责，狠抓全市网站安全管理，全市政府网站合格率连续三个季度保持100%。符合集约化条件的52家政府网站已全部在市级平台部署上线，形成了统一建设、统一规范、统一部署、分级管理的集约化管理体系。对各网站名称、域名、基本信息、日常运行等问题进行专项整治，及时提醒督促，对整改不力的3家单位上门约谈。举办了全市政府网站管理工作培训会，开展全面检查4次、漏洞扫描8次、专项检查3次，印发通报4次，全市政府网站建设管理的专业化、标准化、规范化水平全面提升。智慧宝鸡APP精准对焦政务服务、便民服务、公共交通、医疗保障、教育文化、公用事业等领域，形成了城市服务移动端统一平台、统一入口。不断

提升服务功能，目前已经实现全市城区 56 条公交线路 1072 台公交车的扫码乘车。实现电子社保卡的签发，后续将接入社保查询、医保结算和身份认证功能，不断丰富市民体验及服务功能。

**4.其他政务工作开展情况。**一是邀请公民代表进政府。2020 年 8 月至 9 月，累计邀请公民代表 2 个批次、60 余人走进“12345”市民热线参观交流。二是参加各类访谈。2020 年 5 月 20 日参加宝鸡人民广播电台《政风行风热线》栏目，向公众介绍 12345 市民热线，公开接受社会监督，与听众现场交流。三是及时回应公众关切。严格落实办理时限，及时回复网站留言、政务咨询等政民互动事项。共计受理人民网书记信箱信件 1 个、市长信箱信件 4 个，回复率 100%。

**5.制度建设情况。**一是强化组织领导，成立了由分管副局长为组长，相关业务科室负责人为成员的政务公开领导小组。二是健全工作机制，印发了《全市政府网站管理办法》，制定了政府网站管理规范、集约化平台应急处置预案、值班读网等制度。三是狠抓制度落实，加强日常监管，明确专人定期对网站信息、网络安全进行检查。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			

信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	4	4902000	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量								0	
二、上年结转政府信息公开申请数量								0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开								
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)								
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密							
		2. 其他法律行政法规禁止公开							
		3. 危及“三安全一稳定”							
		4. 保护第三方合法权益							
5. 属于三类内部事务信息									

		6. 属于四类过程性信息								
		7. 属于行政执法案卷								
		8. 属于行政查询事项								
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息								
		2. 没有现成信息需要另行制作								
		3. 补正后申请内容仍不明确								
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请								
		2. 重复申请								
		3. 要求提供公开出版物								
		4. 无正当理由大量反复申请								
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息								
	(六) 其他处理									
	(七) 总计									0
四、结转下年度继续办理										0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
				0					0					0

#### 五、其他情况

**(一) 12345 市民热线办理情况。** 2020 年全年 12345 市民热线受理市民各类诉求 156783 件,其中,咨询类 84449

件，投诉类 53836 件，举报类 212 件，求助类 2336 件，建议类 3173 件，其它 12777 件。应办结 156093 件，办结 155479 件，总体办结率 99.61%；在线答复归档 95196 件，派发工单 61587 件，应办结工单 60897 件，办结工单 60283 件，工单办结率 98.99%，满意度 99.49%。

**（二）承办市政协提案情况。**2020 年度共承办市政协提案 3 件，及时研究予以答复，答复满意率 100%。

## 六、存在的主要问题及改进情况

2020 年，我局在政务公开方面取得了一定的进步，但对比政务公开总体要求，还存在一定差距。一是政务公开的深度广度有待提高。二是政务公开的质量水平有待提升。2021 年，我局将从三个方面发力，持续提升政务公开工作水平。

**一是提高认识。**认真学习研究中省对政务公开工作的新要求、新政策、新举措，进一步明确公开标准、公开方式，持续深化“五公开”，对标对表，查缺补漏。

**二是建章立制。**反思实际工作中出现的问题，进一步细化完善规章制度，形成按制度干事，靠制度管人，推进我局政务公开工作向制度化、标准化迈进。

**三是顺畅渠道。**持之以恒抓好市政府门户网站功能完善优化，用好“12345”市民热线，不断丰富公开内容，强化服务功能，接受群众监督，收集采纳群众意见，发挥政务公开对业务工作的推动促进作用，切实将群众得实惠、得便利作为工作目标，让全市智慧城市建设、大数据产业发展迈向

新台阶。

宝鸡市大数据发展服务局

2021年1月27日